



**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GRAU SCHILDER & STUCADOORS B.V., GEVESTIGD  
AAN DE DR. JOHANNUS G MEZGERSTRAAT 44-46, 2041 HC TE ZANDVOORT.  
INSCHRIJVING K.v.K. 34097035**

**Tel: 0251-236977**

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**VAN**  
**GRAU SCHILDER & STUCADOORS B.V.**

**RECHTSVORM: BESLOTEN VENNOOTSCHAP**

**1. DEFINITIES**

- 1.1 **Gebruiker algemene voorwaarden:** Grau Schilder & Stucadoors
- 1.2 **Opdrachtgever:** iedere (rechts)-persoon die aan Grau Schilder & Stucadoors een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- 1.3 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Grau Schilder & Stucadoors uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan, het in opdracht aannemen en uitvoeren van stukadoorswerkzaamheden t.b.v. wanden, plafonds, alsmede renovatie, onderhoud, reparatie en restauratie, spuitwerk, sierpleisterwerk en airlessspuitwerk voor zowel binnen als buiten, alsmede schilderwerkzaamheden, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel bedrijven, particulieren en instellingen.
- 1.4 **Bescheiden:** alle door opdrachtgever aan Grau Schilder & Stucadoors ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Grau Schilder & Stucadoors vervaardigde goederen waaronder ondermeer stukken en gegevensdragers.
- 1.5 **Ingeval Grau Schilder & Stucadoors als opdrachtgever optreedt:** dienen al zijn leveranciers en/of onderaannemers de navolgende huisregels in acht te nemen:

**Huisregels:**

- a. Indien er sprake is van onderaanneming door zogeheten ZZP'ers, dienen deze onderaannemers een geldige Verklaring van Arbeidsrelatie te overleggen, bij het ingebreke blijven hiervan kan niet tot betaling worden overgegaan.

b. Indien er sprake is van onderaanneming door onderaannemers die in het bezit zijn van personeel dienen deze onderaannemers hun G-rekening aan Grau Schilder & Stucadoors kenbaar te maken en zal er betaling plaats vinden op basis van de wettelijke normen die gelden voor de wet ketenaansprakelijkheid.

## **2. ALGEMEEN**

2.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden ter griffie van de rechtbank te Alkmaar zijn alle voorgaande voorwaarden van Grau Schilder & Stucadoors vervallen.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Grau Schilder & Stucadoors en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Grau Schilder & Stucadoors, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door Grau Schilder & Stucadoors schriftelijk is bevestigd. Bedingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door Grau Schilder & Stucadoors op te stellen opdrachtbevestiging.

2.3 Afspraken met personeel en/of derden werkzaam voor Grau Schilder & Stucadoors, binden Grau Schilder & Stucadoors niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

2.4 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Grau Schilder & Stucadoors, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

2.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.

2.6 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden Grau Schilder & Stucadoors slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

2.7 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Grau Schilder & Stucadoors een opdracht tot levering van diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, danwel enige overeenkomst van ander aard met haar wenst te sluiten of sluit.

### **3. OFFERTES**

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Grau Schilder & Stucadoors is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Grau Schilder & Stucadoors gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Grau Schilder & Stucadoors gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.4 Indien een opdracht uitblijft, behoudt Grau Schilder & Stucadoors zich het recht voor het gemaakte ontwerp c.q. teken en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekent.
- 3.5 Alle door Grau Schilder & Stucadoors opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.6 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Grau Schilder & Stucadoors gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, alsmede verhogingen van andere tarieven, welke voor Grau Schilder & Stucadoors kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 3.7 Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan Grau Schilder & Stucadoors wordt opgedragen, is opdrachtgever verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht dagen franco aan Grau Schilder & Stucadoors terug te zenden, bij gebreke waarvan Grau Schilder & Stucadoors het recht heeft de gemaakte kosten volledig door te berekenen.

### **4. OPDRACHTEN**

- 4.1 Een opdracht bindt opdrachtgever. Grau Schilder & Stucadoors is pas gebonden aan een opdracht door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Grau Schilder & Stucadoors kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Grau Schilder & Stucadoors ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Grau Schilder & Stucadoors zijn bevestigd.

- 4.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan Grau Schilder & Stucadoors alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.
- 4.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden Grau Schilder & Stucadoors pas na schriftelijke acceptatie.
- 4.6 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 4.7 Grau Schilder & Stucadoors behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- 4.8 Alle andere opdrachten dan dat gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.
- 4.9 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden door middel van een aangetekend schrijven.
- 4.10 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Grau Schilder & Stucadoors de recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.11 Het heeft opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens Grau Schilder & Stucadoors bij opdrachtgever te werkgestelde of met door of namens Grau Schilder & Stucadoors bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken personeel. Zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van 2000,00 Euro voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.
- 4.12 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, tengevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking

zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie.

## **5. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

- 5.1 In het geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is Grau Schilder & Stucadoors, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of eigen opzet aan de zijde van Grau Schilder & Stucadoors, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.
- 5.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.
- 5.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Grau Schilder & Stucadoors, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 5.1
- 5.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Grau Schilder & Stucadoors enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Grau Schilder & Stucadoors bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door Grau Schilder & Stucadoors schriftelijk is bevestigd.
- 5.5 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Grau Schilder & Stucadoors voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft Grau Schilder & Stucadoors het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Grau Schilder & Stucadoors verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.
- 5.6 Grau Schilder & Stucadoors is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien zulks naar de mening van Grau Schilder & Stucadoors een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 5.7 Grau Schilder & Stucadoors verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

- 5.8 Indien tijdens de uitvoering van een door Grau Schilder & Stucadoors aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan Grau Schilder & Stucadoors onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Grau Schilder & Stucadoors het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Grau Schilder & Stucadoors reeds verrichte, maar van uiteindelijk van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 5.9 Indien opdrachtgever materialen of gereedschappen van Grau Schilder & Stucadoors, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft Grau Schilder & Stucadoors het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.10 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water om niet beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.
- 5.11 Wanneer een door Grau Schilder & Stucadoors geleverd project door opdrachtgever juridisch en/of economisch in gebruik is genomen wordt dit project geacht te zijn opgeleverd.
- 5.12 Een project wordt geacht te zijn opgeleverd indien de opleverlijst is afgegeven en voor akkoord is ondertekend door opdrachtgever.

## **6. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN**

- 6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht Grau Schilder & Stucadoors over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan Grau Schilder & Stucadoors te voldoen.
- 6.2 De met Grau Schilder & Stucadoors overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden, zoals wind en vorst, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Grau Schilder & Stucadoors door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Grau Schilder & Stucadoors van de overeengekomen

termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

- 6.4 Ingeval van overmacht zal Grau Schilder & Stucadoors daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Grau Schilder & Stucadoors het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

## **7. KLACHTEN EN GARANTIE**

- 7.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Grau Schilder & Stucadoors is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Grau Schilder & Stucadoors als bindend.
- 7.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 7.3 Opdrachtgever zal alle door Grau Schilder & Stucadoors voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal, adresmateriaal, telefoonnummers en/of door Grau Schilder & Stucadoors in de gelegenheid te stellen ter plaatse, of bij prospect of anderszins benaderde adressen telefonisch een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 7.4 Indien Grau Schilder & Stucadoors een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van Grau Schilder & Stucadoors de ondeugdelijk bevonden goederen franco aan haar retourneren.
- 7.5 Grau Schilder & Stucadoors aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 7.6 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Grau Schilder & Stucadoors niet, met name zal Grau Schilder & Stucadoors in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere vervolgschade, die mocht ontstaan door niet, met juiste of niet tijdige uitvoering van de opdracht.
- 7.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.

- 7.8 Gebreken aan kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.
- 7.9 Op geleverde goederen is Grau Schilder & Stucadoors nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan Grau Schilder & Stucadoors verstrekte garantie, alle andere garantiebepalingen zal Grau Schilder & Stucadoors in haar offerte c.q. opdrachtbevestiging vermelden.
- 7.10 Grau Schilder & Stucadoors is nimmer gehouden garantie te verstrekken op reparatie aan goederen welke door derden zijn aangebracht, geleverd en/of geplaatst, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.11 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken van de door Grau Schilder & Stucadoors geleverde goederen en/of diensten zijn geen klachten mogelijk, anders dan bij directe levering.
- 7.12 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbindingen van een overeenkomst kunnen vorderen.

#### **UITSLUITINGEN VAN GARANTIES**

De garantie is niet van toepassing, indien er gebreken en/of schade ontstaat door:

- a. onjuist onderhoud
  - b. onjuist gebruik
  - c. moedwillige nalatigheid
  - d. storm (= wind met grotere windsnelheid dan 20 m/sec.) brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak.
  - e. abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën.
  - f. zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water.
  - g. buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat.
  - h. gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond.
- 7.13 Voorafgaande aan elke procedure nemen partijen op zich alles in het werk te stellen om tot een onderlinge regeling van iedere onenigheid en/of geschil te komen, die kunnen ontstaan met betrekking tot en/of beroep op, de uitvoering van de garantie.

#### **8. AANSPRAKELIJKHEID**

- 8.1 Grau Schilder & Stucadoors draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Grau Schilder & Stucadoors te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan.

- 8.2 Opdrachtgever is gehouden Grau Schilder & Stucadoors schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Grau Schilder & Stucadoors instellen terzake van schade ontstaan door of met de Grau Schilder & Stucadoors geleverde diensten.
- 8.3 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 8.4 Grau Schilder & Stucadoors behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan Grau Schilder & Stucadoors niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is Grau Schilder & Stucadoors niet aansprakelijk.
- 8.5 Adviezen worden door Grau Schilder & Stucadoors naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 8.6 Evenmin aanvaardt Grau Schilder & Stucadoors enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welk niet uitdrukkelijk aan Grau Schilder & Stucadoors zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 8.7 In geen geval zal Grau Schilder & Stucadoors verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade, ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen.
- 8.8 Grau Schilder & Stucadoors is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.
- 8.9 Grau Schilder & Stucadoors aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, verborgen asbest en/of andere chemicaliën, hetzij bij het aannemen, uitvoeren of uitbesteden van werken..
- 8.10 Indien Grau Schilder & Stucadoors materieel of gereedschappen uitleent aan derden, aanvaardt Grau Schilder & Stucadoors geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebruiker, waaraan het materieel en/of gereedschap is uitgeleend.
- 8.11 Grau Schilder & Stucadoors aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor wanden die ongerechtigheden bevatten, welke een nadelige invloed kunnen hebben op het resultaat van de door Grau Schilder & Stucadoors geleverde werkzaamheden.

## **9. EIGENDOMSVOORBEHOUD/COPYRIGHT**

- 9.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Grau Schilder & Stucadoors gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Grau Schilder & Stucadoors verrichte of te verrichten diensten;
  - Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
- 9.2 Grau Schilder & Stucadoors is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Grau Schilder & Stucadoors niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van €500,00 voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
- 9.3 Het is Grau Schilder & Stucadoors toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.
- 9.4 Grau Schilder & Stucadoors behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q.tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 9.5 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derde hierover kunnen beschikken.
- 9.6 Ontwerpen, modellen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc. afkomstig van Grau Schilder & Stucadoors of getoond op de website van Grau Schilder & Stucadoors worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Grau Schilder & Stucadoors, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen etc, van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Grau Schilder & Stucadoors voorbehouden.

## **10. BETALINGEN**

- 10.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Grau Schilder & Stucadoors daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. Grau Schilder & Stucadoors is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen

betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

- 10.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij anders overeengekomen.
- 10.3 Indien in een langere kredietgeving dan acht dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 10.4 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Grau Schilder & Stucadoors moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van €125,00.  
Zegge: honderdvijfentwintigeuro.
- 10.5 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Grau Schilder & Stucadoors doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Grau Schilder & Stucadoors zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Grau Schilder & Stucadoors cederen. Opdrachtgever verleent Grau Schilder & Stucadoors reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 10.6 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft Grau Schilder & Stucadoors het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Grau Schilder & Stucadoors te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet.
- 10.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.
- 10.8 Indien termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan veertien dagen waarop Grau Schilder & Stucadoors de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is Grau Schilder & Stucadoors gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van Grau Schilder & Stucadoors op vergoeding van kosten en schaden, volgens de punten 10.3 en 10.4 van deze Algemene Voorwaarden.

## **11. AANVULLENDE VOORWAARDEN**

- 11.1 De opdrachtgever verplicht zich het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking te stellen.
- 11.2 De opdrachtgever verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichte werkzaamheden.
- 11.3 Grau Schilder & Stucadoors aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan schilderwerk b.v. kozijnen waarvan de verf loslaat bij het verwijderen van de beschermende tape welke wordt aangebracht t.b.v. van het te verrichten de te verrichte werkzaamheden.
- 11.4 Opdrachtgever verplicht zich zorg te dragen voor een vlakke, droge en schone (vrij van kalk- cement- en los liggende delen) obstakelvrije ondergrond van de te beleggen ruimtes, tevens dienen de te behandelen ruimten leeg (vrij van meubilair) en schoon te worden aangeboden en dient de werktemperatuur minimaal 5° Celsius te bedragen, bij het ingebreke blijven hiervan zullen door Grau Schilder & Stucadoors meerkosten in rekening worden gebracht.
- 11.5 Ingeval Grau Schilder & Stucadoors een opdracht krijgt voor het maken van een schaderapport en de opdracht daarna niet aan haar wordt verstrekt, is Grau Schilder & Stucadoors gerechtigd 10% van het schadebedrag in rekening te brengen aan opdrachtgever.
- 11.6 Grau Schilder & Stucadoors kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor verstopping van het riool c.q. afvoer kanalen.
- 11.7 Grau Schilder & Stucadoors kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor de keuze van de opdrachtgever van een niet aangepast materiaal en/of een niet aangepaste afwerking in het licht van een later gebruik of aanwending van het aangekochte materiaal. De opdrachtgever beslist volstrekt autonoom welk product en welke afwerking hij wenst zonder dat bij het niet gewenste resultaat van het eindproduct opdrachtgever Grau Schilder & Stucadoors aansprakelijk kan stellen.
- 11.8 Indien Grau Schilder & Stucadoors werkzaamheden als onderaannemer uitvoert, dient opdrachtgever zorg te dragen voor afvalcontainers, welke geschikt zijn voor het scheiden van afval en/of restmateriaal. Particulieren dienen zelf zorg te dragen voor het afvoeren van restmaterialen, tenzij anders is overeengekomen.

## **12. GESCHILLEN**

- 12.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 12.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Grau Schilder & Stucadoors met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

12.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

### **13. SLOTBEPALING**

13.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Grau Schilder & Stucadoors.